

# บริษัท ท็อปเซอร์วิส เทรนนิ่ง จำกัด

Top Service Training Co., Ltd.

Top Service Training  
For Better Life ... You Better Change

59/313 หมู่ 1 ตำบลเสาธงหิน อำเภอบางใหญ่ จังหวัดนนทบุรี 11140 โทร./แฟกซ์. 02-926-6886 มือถือ. 087-970-1212

59/313 MOO.1, T.SAOTHONGHIN, A.BANGYAI NONTHABURI 11140 Tel./Fax. 02-926-6886 Mobile. 087-970-1212

เลขประจำตัวผู้เสียภาษีอากร 012005559940

## ธนเดช ทิพยอภิชยากุล

ที่ปรึกษาและวิทยากรด้านการสร้างวัฒนธรรมบริการที่เป็นเลิศและบริหารผลงานเชิงกลยุทธ์



087-970-1212



Thanadech Tipayapichayakul



[cs@topservicetraining.com](mailto:cs@topservicetraining.com)



## ประวัติการศึกษา

- กำลังศึกษา ปริญญาเอก ปรัชญาดุษฎีบัณฑิต สาขารัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา
- ปริญญาโท รัฐประศาสนศาสตร์มหาบัณฑิต สาขาบริหารทรัพยากรมนุษย์ สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ (NIDA)
- ปริญญาตรี นิติศาสตรบัณฑิต สาขากฎหมายแพ่งและพาณิชย์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

## การฝึกอบรม

- Coaching Program Certified : Thai Coach
- Life Coaching Program Certified : Semsikkhalai
- Train the Trainer Program Certified : Top Service Training

## ประวัติการทำงาน

ประสบการณ์เป็นที่ปรึกษาด้านการพัฒนองค์กรและผู้บริหารด้านการพัฒนาบุคลากรขององค์กรชั้นนำกว่า 16 ปี

- บริษัท คิง เพาเวอร์ อินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด (King Power Group)  
ตำแหน่ง : Manager - Learning & Development
- บริษัท ทีโอเอกรุ๊ป จำกัด (TOA Group)  
ตำแหน่ง : Human Resource Business Partner
- บริษัท แมเนจเม้น โซลูชั่น อินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด (Management Solution International)  
ตำแหน่ง : HROD Consultant
- บริษัท ไทยพาณิชย์ลีสซิ่ง จำกัด (มหาชน) (Siam Commercial Group)  
ตำแหน่ง : HR Specialist

## ความเชี่ยวชาญ

### หลักสูตรด้านการพัฒนาการบริการสู่ความเป็นเลิศ (Service Excellence Program)

- หลักสูตร หัวใจนักบริการ สร้างได้ (Build up Service Heart)
- หลักสูตร สดุดีเทคนิคการบริการให้โดนใจและการจัดการข้อร้องเรียนของลูกค้า (Service Excellence & Customer Complaint Management)
- หลักสูตร กลยุทธ์การสร้างสรรคบริการที่เหนือชั้นและสร้างวัฒนธรรมการบริการที่เป็นเลิศ (Service Innovation & Service Culture)

### หลักสูตรด้านการพัฒนาภาวะผู้นำ สำหรับผู้บริหารยุคใหม่ (Leadership Development Program)

- หลักสูตร การพัฒนาภาวะผู้นำ เพื่อสร้างทีมงานประสิทธิภาพสูง (Leadership Development: Smart Leader, Smart Team)
- หลักสูตร การพัฒนาทักษะการบริหารจัดการ สำหรับหัวหน้างาน (Supervisory Skills for Supervisor)
- หลักสูตร การบริหารคน สำหรับผู้บริหารสายงาน (HR for Non HR)
- หลักสูตร เทคนิคการโค้ชชิ่งเพื่อสร้างผลงานประสิทธิภาพสูง (Coaching & Mentoring)
- หลักสูตร เทคนิคการนำเสนอแบบมืออาชีพ (Professional Presentation Technique)
- หลักสูตร เทคนิคการสื่อสารเพื่อการประสานงานในองค์กร (Effective Coordination & Communication Skills)

### หลักสูตรด้านการบริหารผลการปฏิบัติงาน (Strategic Performance Management Program)

- หลักสูตร การบริหารผลการปฏิบัติงานและตัวชี้วัดผลงาน (Strategic Performance Management & KPIs)
- หลักสูตร การตั้งเป้าหมายและวางแผนงานสู่ความสำเร็จ (Goal Setting & Planning for Success)
- หลักสูตร เทคนิคการมอบหมาย ควบคุมและติดตามงาน
- หลักสูตร เทคนิคการประเมินผลการปฏิบัติงาน และการให้ Feedback เพื่อปรับปรุงผลงาน
- หลักสูตร การบริหารพนักงานที่มีศักยภาพสูงและการวางแผนทดแทนตำแหน่งงาน (Talent Management & Succession Plan)

### โครงการที่ปรึกษาด้านการพัฒนาองค์กรและการบริหารทรัพยากรมนุษย์ที่เชี่ยวชาญ

- โครงการออกแบบและพัฒนาระบบบริหารผลงานเชิงกลยุทธ์ (Strategic Performance Management)
- โครงการออกแบบและพัฒนาระบบบริหารวัฒนธรรมองค์กร (Corporate Culture Management System)
- โครงการออกแบบและสร้างวัฒนธรรมบริการสู่ความเป็นเลิศ (Service Culture Code)
- โครงการจัดทำใบกำหนดหน้าที่งานและตัวชี้วัดผลงาน (Smart JD & KPIs)
- โครงการพัฒนาระบบบริหารความสามารถเชิงสมรรถนะของบุคลากร (Competency based Management System)
- โครงการออกแบบและพัฒนาระบบเส้นทางอาชีพ (Career Development System)
- โครงการออกแบบและพัฒนาระบบบริหารพนักงานที่มีศักยภาพสูง (Talent Management Strategy)
- โครงการออกแบบและพัฒนาระบบบริหารจัดการความรู้ในองค์กร (Knowledge Management System)



# ประสบการณ์บรรยายบางส่วน



## ผลงานการบรรยาย

หลักสูตร	องค์กร
หลักสูตร Service Strategy จำนวน 1 รุ่น	▪ บมจ.การบินกรุงเทพ (Bangkok Airways)
หลักสูตร Service Excellence & Complaint Management จำนวน 1 รุ่น	▪ โรงแรมดุสิตธานี พัทยา
หลักสูตร Leading Yourself to Success จำนวน 1 รุ่น	▪ บมจ.เซ็นทรัลพัฒนา (CPN)
หลักสูตร Service Heart จำนวน 3 รุ่น	▪ บมจ. สยามกวิวัฒน์ (สยามพารากอน)
หลักสูตร Service Excellence จำนวน 1 รุ่น	▪ บมจ. สยามกวิวัฒน์ (สยามพารากอน)
หลักสูตร Service Excellence จำนวน 1 รุ่น	▪ ธนาคารยูโอบี
หลักสูตร Train the Trainer จำนวน 1 รุ่น	▪ บมจ. เสริมสุข
หลักสูตร Professional Presentation Skills จำนวน 7 รุ่น	▪ บมจ. เบทาโกร
หลักสูตร Easy KM in Practice จำนวน 3 รุ่น	▪ บจก. คิง เพาเวอร์ อินเตอร์เนชั่นแนล
หลักสูตร Mentor @ Work จำนวน 9 รุ่น	▪ บจก. คิง เพาเวอร์ อินเตอร์เนชั่นแนล
หลักสูตร Effective Coordination & Communication Skills จำนวน 5 รุ่น	▪ บจก. คิง เพาเวอร์ อินเตอร์เนชั่นแนล
หลักสูตร Cross Functional Communication จำนวน 1 รุ่น	▪ บจก.เอสจีเอส (SGS)
หลักสูตร Leadership & Motivation for Manager จำนวน 1 รุ่น	▪ บริษัท คาวาซากิ (ประเทศไทย) จำกัด
หลักสูตร Leadership & Motivation for Supervisor จำนวน 1 รุ่น	▪ บริษัท คาวาซากิ (ประเทศไทย) จำกัด
หลักสูตร Coaching & Mentoring จำนวน 1 รุ่น	▪ สถาบันการจัดการปัญญาภิวัฒน์
หลักสูตร Operation Management จำนวน 1 รุ่น	▪ บจก.ไปรษณีย์ไทย
หลักสูตร Coaching & Mentoring จำนวน 2 รุ่น	▪ สำนักงานทรัพย์สินส่วนพระมหากษัตริย์
หลักสูตร Service Excellence จำนวน 1 รุ่น	▪ การไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย
หลักสูตร Service Excellence จำนวน 1 รุ่น	▪ การท่าเรือแห่งประเทศไทย
หลักสูตร Strategic Planning จำนวน 1 รุ่น	▪ สำนักการพยาบาล กระทรวงสาธารณสุข
หลักสูตร Effective Communication Skill จำนวน 1 รุ่น	▪ บจก.ทรานส์ ไทย-มาเลเซีย
หลักสูตร Service Excellence จำนวน 1 รุ่น	▪ บจก.หลักทรัพย์เอเชียเวลส์
หลักสูตร Coaching for High Performance จำนวน 1 รุ่น	▪ บจก. Essentra
หลักสูตร HR for non HR จำนวน 1 รุ่น	▪ บจก. เพอร์เฟค คอมพาเนียน กรุ๊ป
หลักสูตร KM for Organization Development จำนวน 1 รุ่น	▪ บจก. บุญรอดบริวเวอรี่
หลักสูตร Positive Thinking จำนวน 1 รุ่น	▪ บมจ. สหวิริยา อินด์สตรี
หลักสูตร สร้าง TEAM ให้ WORK จำนวน 1 รุ่น	▪ บจก. ABD
หลักสูตร Team Alignment จำนวน 1 รุ่น	▪ บมจ. ดับบิว เอชเอ
หลักสูตร Innovative Thinking จำนวน 1 รุ่น	▪ บมจ. ดับบิว เอชเอ
หลักสูตร Coaching for High Performance จำนวน 2 รุ่น	▪ บมจ. ไทยซัมซุง ประกันชีวิต
หลักสูตร Performance Coaching จำนวน 2 รุ่น	▪ บจก. กรุงเทพสกรีน
หลักสูตร HR for Non HR จำนวน 1 รุ่น	▪ บมจ. พีทีจี เอ็นเนอยี
หลักสูตร Leadership Development Program จำนวน 1 รุ่น	▪ โรงพยาบาลธนบุรี
หลักสูตร การบริหารทีมงานต่าง Generation จำนวน 2 รุ่น	▪ บจก. มูราคามิ
หลักสูตร Leadership Development Program จำนวน 6 รุ่น	▪ บจก. บุญถาวรเชรามิค
หลักสูตร Generation @ Work จำนวน 1 รุ่น	▪ บจก. รังสิตพลาซ่า
หลักสูตร Service Mind จำนวน 1 รุ่น	▪ สรรพากรพื้นที่ จ.อุดรธานี
หลักสูตร Effective Time Management จำนวน 1 รุ่น	▪ สำนักงานสภาความมั่นคงแห่งชาติ
หลักสูตร Success Management Program จำนวน 1 รุ่น	▪ โรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชตะพานหิน จ.พิจิตร
หลักสูตร Smart Communication for Service Excellence จำนวน 5 รุ่น	▪ โรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชตะพานหิน จ.พิจิตร
หลักสูตร Teamwork จำนวน 1 รุ่น	▪ คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยศิลปากร
หลักสูตร Strategic Succession Planning จำนวน 1 รุ่น	▪ กรมพลศึกษา
หลักสูตร เทคนิคการจัดทำแผนพัฒนาบุคลากรเชิงกลยุทธ์ จำนวน 1 รุ่น	▪ สำนักงานสาธารณสุข จังหวัดปทุมธานี
หลักสูตร เทคนิคการพัฒนาระบบจัดการความรู้เพื่อการพัฒนาองค์กร (Easy KM in Practice) จำนวน 1 รุ่น	▪ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอคลองท่อม จังหวัดกระบี่
หลักสูตร KM for Organization Development จำนวน 1 รุ่น	▪ คณะวิทยาการจัดการ ม.สงขลานครินทร์ หาดใหญ่
หลักสูตร การพัฒนาภาวะผู้นำ (Leadership Development Program) จำนวน 2 รุ่น	▪ มหาวิทยาลัยเกริก

## ประสบการณ์ที่ปรึกษาและบริหารโครงการ

โครงการ	องค์กร
โครงการที่ปรึกษาด้านการบริหารและพัฒนาทรัพยากรมนุษย์	▪ บริษัท ทีสกายเทคโนโลยี จำกัด
โครงการพัฒนาภาวะผู้นำสำหรับผู้บริหารยุคใหม่	▪ ร้านแฟรนไชส์ 7-11
โครงการพัฒนาวัฒนธรรมองค์กร (Core Value) และกรอบความสามารถในการปฏิบัติงาน (Job Competency)	▪ บริษัท เอเชียนแปซิฟิกแคน จำกัด
โครงการพัฒนาระบบ Career Path Development System	▪ บริษัท กรุงเทพสกรีน จำกัด
โครงการพัฒนาระบบการกำหนดหน้าที่การทำงาน (Smart Job Description)	▪ สำนักงานจัดการทรัพย์สิน จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
โครงการออกแบบและพัฒนาระบบบริหารจัดการความรู้ในองค์กร (Knowledge Management)	▪ บริษัท คิง เพาเวอร์ อินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด
โครงการออกแบบและวางระบบเส้นทางการพัฒนาบุคลากรตามระดับความสามารถของตำแหน่งงาน (Competency Development Roadmap)	▪ บริษัท คิง เพาเวอร์ อินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด
โครงการออกแบบพัฒนาและสร้างวัฒนธรรมการบริการที่เป็นเลิศ (KPG Service Culture Code)	▪ บริษัท คิง เพาเวอร์ อินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด
โครงการออกแบบและพัฒนาระบบบริหารวัฒนธรรมองค์กร (Future Park Spirit & Service Excellence)	▪ บริษัท รังสิตพลาซ่า จำกัด (ฟิวเจอร์พาร์ค รังสิต)
โครงการปลูกฝังบุคลิกภาพของพนักงาน (Character Development)	▪ บริษัท คำเหล็กไทย จำกัด (มหาชน)
โครงการสำรวจความพึงพอใจของพนักงานเพื่อการพัฒนาองค์กร (Employee Satisfaction Survey)	▪ บริษัท เอ็กซ์เซลเลนซ์ เอ็นเนอร์ยี อินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด
โครงการศึกษา ออกแบบและปรับปรุงกระบวนการงาน	▪ สำนักงานคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ
โครงการจัดทำแผนพัฒนาสมรรถนะระบบบริหารทรัพยากรบุคคล (HR Scorecard)	▪ สำนักงานปลัดกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ICT)
โครงการพัฒนาความสามารถเชิงสมรรถนะของบุคลากร (Competency & IDPs)	▪ สำนักงานสลากกินแบ่งรัฐบาล

## ทีมงาน Top Service Training

มีความตั้งใจและมุ่งมั่น ส่งมอบความรู้ใหม่และประสบการณ์ด้านบวก เพื่อช่วยพัฒนาศักยภาพให้คนไทยเป็นคนดี คนเก่ง ในสังคม สามารถช่วยต่อยอดและพัฒนาองค์กรให้แข็งแกร่งได้มากขึ้น

**ผู้ที่สนใจ สามารถจองหลักสูตร ได้ที่ทีมงาน Top Service Training**

**ติดต่อ 087-970-1212 หรือ 089-920-1312**

E-mail: [cs@topservicetraining.com](mailto:cs@topservicetraining.com), [topsvtraining@hotmail.com](mailto:topsvtraining@hotmail.com)

**ขอขอบคุณมากค่ะ... ที่ให้ความสนใจ และติดต่อสอบถามหลักสูตรกับเรา...ขอขอบคุณจากใจค่ะ...**

ทีมงาน **Top Service Training**

