

บริษัท ท็อปเซอร์วิส เทรนนิ่ง จำกัด

Top Service Training Co., Ltd.

59/313 หมู่ 1 ตำบลเสาธงหิน อำเภอบางใหญ่ จังหวัดนนทบุรี 11140 โทร 02-926-6886 แฟกซ์ 02-192-2776 มือถือ 087-970-1212

59/313 MOO.1, T.SAOTHONGHIN, A.BANGYAI NONTHABURI 11140 Tel.02-926-6886 Fax. 02-192-2776 Mobile. 087-970-1212

www.topservicetraining.com

เลขประจำตัวผู้เสียภาษีอากร 0125552009940

Top Service Training
For Better Life ... You Better Change

ประวัติวิทยากร

อาจารย์ สทัศน์ ไหมอินทร์

ตำแหน่งปัจจุบัน

วิทยากรด้านการสื่อสารและการงานบริการ

ประวัติการศึกษา

- ปริญญาโท กำลังศึกษาหลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์และองค์การ(HROD) สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ (NIDA)
- ปริญญาตรี หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยว มหาวิทยาลัยรามคำแหง



Contact

Mobile: 02 926 6886
087 970 1212
092 636 3818

Email: cs@topservicetraining.com

Special Training Course

Pro Trainer Course : Chaiyos Punsakulchai, 2017

Amazing Sticky Presentations : ANG TIAN TECK, 2016

Coaching for Performance : Pakorn Wongratanapiboon, 2015

Effective Influencing Skills (GE Capital) : Jaturon Neimwiwat, 2014

Train the Trainer Course : Taweewan Kamonbut, 2014

Landmark Forum Advanced Course : Landmark Education International, 2010

ประวัติการทำงาน

ประสบการณ์กว่า 12 ปี ด้านการพัฒนาองค์กรและวิทยากรด้านการพัฒนาบุคลากรขององค์กรชั้นนำ

- บริษัท เอฟดับบลิวดี ประกันชีวิต จำกัด ประเทศไทย (FWD)

ตำแหน่ง : People Development Manager

- บริษัท หอยธยาแคปิตอล เซอร์วิสเชส จำกัด (Krungsri Consumer Group)

ตำแหน่ง : Learning & Development Manager

- บริษัท โพรเฟสชั่นแนล คอลเซ็นเตอร์ จำกัด (ธนาคารธนชาต)

ตำแหน่ง : Training Specialist

- บริษัท โพรเกรส เซอร์วิส ซัพพอร์ต จำกัด (ธนาคารกสิกรไทย)

ตำแหน่ง : Trainer Customer Service, Call Center

หลักสูตรฝึกอบรมที่เชี่ยวชาญ

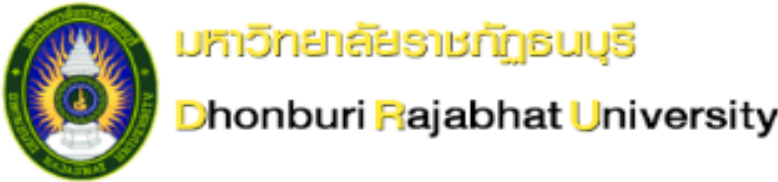
- หลักสูตร 7 Technique High Impact Presentation
- หลักสูตร สดุดยอดทักษะการนำเสนอ (Effective Presentation Skill)
- หลักสูตร การให้บริการสู่ความเป็นเลิศ (Service Excellence)
- หลักสูตร ทักษะหัวหน้ายุคใหม่ 4.0 (Effective Supervisory Skills)
- หลักสูตร ทักษะการสื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพ (Effective Communication Skill)
- หลักสูตร เพิ่มเวลาเพิ่มโอกาสสำเร็จ (Effective Time Management)
- หลักสูตร เทคนิครับมือลูกค้าร้องเรียนแบบมืออาชีพ
(Effective Handling Customer Complaints)

ประวัติการบรรยาย

หลักสูตร มัดใจลูกค้าให้อยู่หมัด
หลักสูตร เสริมสร้างจิตสำนึกกรีกองค์กร
หลักสูตร Service Mind to Service Excellence
หลักสูตร Effective Presentation Skill
หลักสูตร ทักษะการนำเสนออย่างมืออาชีพ
หลักสูตร การบริหารเวลาเพื่อเพิ่มคุณค่างาน
หลักสูตร Coaching for High Performance Team
หลักสูตร Effective Time Management
หลักสูตร Service Excellence Master Plan Workshop
หลักสูตร เตรียมความพร้อมสู่การเป็นหัวหน้างาน
หลักสูตร ปลุก Passion บั่น Performance
หลักสูตร ผู้จัดการมือใหม่ปั้นได้
หลักสูตร The Power of Positive Thinking
หลักสูตร พลังคิดบวกสร้างสุขสร้างยอดขาย
หลักสูตร สุดยอดเทคนิคการสอนสมัยใหม่

บริษัท ชินเน็ค (ประเทศไทย) จำกัด
บริษัท พาราไดซ์พาร์ค จำกัด
บริษัท Narai Property
บริษัท กรุงศรีคอนซูเมอร์
มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี
กรมสรรพากร
บริษัท กลุ่มเซ็นทรัลมาร์เก็ตติ้ง (CMG)
บริษัท สยามพิวรรธน์ จำกัด
บริษัท สิทธิพรแอสโซซิเอต จำกัด
บริษัท ฝึกรอบรมและสัมมนาธรรมนิติ
บริษัท ชินเน็ค (ประเทศไทย) จำกัด
บริษัท ฮอบส์ อินเตอร์เนชั่นแนล โฮลดิ้ง
ธนาคารออมสิน
ธนาคารไทยเครดิต
สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์(NIDA)





ทีมงาน Top Service Training

มีความตั้งใจและมุ่งมั่น ส่งมอบความรู้ใหม่และประสบการณ์ด้านบวก เพื่อช่วยพัฒนาศักยภาพให้คนไทยเป็นคนดี คนเก่ง ในสังคม สามารถช่วยต่อยอดและพัฒนาองค์กรให้แข็งแกร่งได้มากขึ้น

ผู้ที่สนใจ สามารถติดต่อจองหลักสูตรได้ที่

ทีมงาน Top Service Training

โทร. 087 970 1212, 080 183 9090 , 089 920 1312 หรือ 02 926 6886

E-mail: cs@topservicetraining.com

www.topservicetraining.com

ขอขอบคุณมากค่ะ... ที่ให้ความสนใจ และติดต่อสอบถามหลักสูตรกับเรา...ขอขอบคุณจากใจค่ะ...



ทีมงาน Top Service Training