

## หลักสูตร Train The Trainer รุ่น 3 (เรียน 5 วัน)

อาจารย์ไชยยศ บันสกุลไชย

concept ที่อาจารย์ไชยยศ เน้นย้ำ "Low Profile High Profit"

### Tip No. 1

เริ่มต้นการเขียน Blog ควรมีอุปนิสัยแบบนี้

- 1) รักที่จะแชร์
- 2) ชอบที่จะให้คนรู้จัก
- 3) ชอบนำเสนอ
- 4) เราอยากเป็นอะไร เราต้องนำเสนอสิ่งที่เราอยากเป็นให้คนรับรู้



### Tip No. 2

สิ่งที่วิทยากร ควรทำคือ สร้างแรงบันดาลใจให้ผู้เรียน

วิทยากรที่สร้างแรงบันดาลใจให้ผู้เรียน ต้องแทรกการ Motivation ให้ผู้อื่นเสมอ

### Tip No. 3

คนเป็นวิทยากร (Trainer)

- 1) ต้องมี Content ไม่เด็ดเฉพาะของตัวเองให้ได้
- 2) นำ Content มาจัดลำดับ เป็นแผนการสอน
- 3) เลือกใช้เครื่องมือในการสอน ที่เหมาะสมกับผู้เรียน สถานการณ์ และเรื่องที่สอน
- 4) วิธีการส่งมอบ และบรรยากาศ ในการเรียนรู้
- 5) มุ่งเน้นให้ประโยชน์กับผู้เรียน หรือผู้ฟัง ได้รับความรู้และสามารถนำไปใช้ได้ง่าย



### Tip No. 4

กิจกรรมแรกของอาจารย์ไชยยศ ในห้องเรียน คือ "แนะนำตัวด้วยการวาดภาพ อยากเป็นอะไร"

ให้ผู้เรียนวาดภาพระบายสี โดยให้โจทย์ว่า "อยากเป็นอะไร ให้ PR หรือสื่อออกไปเป็นรูปภาพ"

กิจกรรมนี้ มีข้อดีที่น่าสนใจคือ

- 1) การวาดรูป ส่วนใหญ่เป็นเรื่องง่ายสำหรับหลาย ๆ คน วาดรูปอะไรก็ได้ สีเหลือง หรือวงกลม หรือธรรมชาติ
- 2) สำหรับบางคน ตื่นเต้น เข้ามาสัมภาษณ์ ยังไม่อยากจะคุยกับใคร หรือพูด หรือนำเสนออะไร  
ดังนั้น การวาดรูปจะช่วยทำให้ผู้เรียนรู้สึกสบาย ๆ ในการแนะนำตัวเองและได้ผ่อนคลายทำความเข้าใจเพื่อนได้ง่ายขึ้น

### Tip No. 5

Trainer ที่ดี ต้องไม่สร้างภาพ

Traininer ที่ดี ต้องให้ทั้งในห้องเรียนและนอกห้องเรียน

### Tip No. 6

Trainer ที่ดี ต้องรู้จักผู้เรียน ซึ่งปัจจุบัน ได้จัดกลุ่มผู้เรียนเป็น 3 กลุ่ม

Baby Boomer (เกิด ค.ศ. 1946 -1964) ชยัน ทางานหนัก มีความภักดีกับองค์กรสูง ไม่ค่อยเปลี่ยนงานบ่อย

Gen X (เกิด ค.ศ. 1965 - 1977) เป็นพวกบริโภคนิยม มีความยึดหยุ่นสูง ปรับตัวเก่ง เชื่อมมั่นในตัวเอง มีค่านิยมเก่า ๆ บางอย่าง กำลังเป็นระดับหัวหน้างาน มุ่งมั่นในการทำงานสูง

Gen Y (เกิด ค.ศ. 1978 - 1990) เป็นคนรุ่นที่เกิดมาพร้อมด้วยความสะดวกสบาย ได้รับความรักและเอาใจใส่จากครอบครัวอย่างเต็มเปี่ยม ส่วนใหญ่จะเป็นลูกคนเดียว หรือมีพี่น้องแค่คนเดียว เป็นคนรุ่นใหม่ ไฟแรงที่เติบโตมาในโลกเทคโนโลยี มักถูกมองว่าเป็นคนก้าวร้าว ไม่อดทน เปลี่ยนงานบ่อย และไม่ค่อยมีความภักดีต่อองค์กร

### Tip No. 7

การแต่งกายของวิทยากร

ให้เข้ากับหลักสูตรที่สอน องค์กร และกลุ่มผู้เรียน



## หลักสูตร Train The Trainer รุ่น 3 (เรียน 5 วัน)

**Tip No. 8** การเปิดตัว หรือแนะนำประวัติวิทยากร  
ไม่ต้องเล่า Profile ให้เยอะมาก  
หรือให้วิทยากร เล่าประวัติอย่างย่อเอง

**Tip No. 9** หลักในการเตรียมการสอน  
1) Content  
2) Methods  
3) Delivery



**Tip No. 10** ถ้าผู้เรียนเป็นกลุ่ม Gen Y  
คนเรียน กลุ่ม Gen Y ต้องการ Adventure >>> Learn >>> How to Learn

**Tip No. 11** การบริหารเวลาในการสอน  
เกริ่นนำ 10-15%  
เนื้อหา 70-80%  
สรุป 10-15%



**Tip No. 12** เทคนิคการสื่อสารเพื่อโน้มน้าวผู้อื่น ด้วย PAJES

<b>P</b>	<b>Personal Experience</b>	อ้างที่ประสบการณ์ของตัวเอง
<b>A</b>	<b>Analogy</b>	อุปมา อุปมัย เปรียบเทียบ
<b>J</b>	<b>Judgement of Experts</b>	อ้างอิง ความคิดเห็นของผู้รู้
<b>E</b>	<b>Example</b>	ยกตัวอย่างประกอบ ให้เข้าใจง่าย
<b>S</b>	<b>Statistics and Facts</b>	อ้างข้อมูล สถิติ และตัวเลขให้น่าเชื่อถือยิ่งขึ้น (บอก แหล่งที่มาด้วย)

**Tip No. 13** เคล็ดลับในการนำเกม ของอาจารย์ไชยยศ

- 1) การนำเกม การเฉลย ต้องอยู่ในรูปแบบ ที่ไม่มีข้อโต้แย้งของผู้เรียน
- 2) หลีกเลี่ยง น่าจะ / อาจจะ / คงงั้นมั้ง
- 3) การเฉลย เกม หรือให้แข่งขัน หากสามารถแสดงเป็นตาราง ให้ทุกคนเห็นภาพชัดเจน จะแสดงให้เห็นถึงความคิดที่เป็นระบบ

### การบ้านวันแรก

- 1) ให้ทำ VCD Cutting
- 2) ให้เปิด Blog คือ บันทึกออนไลน์ ที่ [www.oknation.net](http://www.oknation.net)  
เหตุผล ทำไมเราวิทยากรควรสร้าง Blog คือ เราสามารถใช้บล็อกเป็นช่องทางการเรียนรู้ ที่ทุกคนเต็มใจให้ และที่สำคัญในช่องทางบล็อก เป็นกลุ่มที่อยู่ในลักษณะ Give & Take ที่จะช่วยทำให้วิทยากรเป็นที่รู้จักมากขึ้น
- 3) ให้เตรียมนำเสนอหนังสือ ที่เรารู้สึกชอบมากที่สุด และอยากแนะนำให้เพื่อนในห้องอยากอ่าน โน้มน้าว ให้ผู้ฟังอยากอ่านหนังสือที่เราแนะนำ



ขอบคุณรูปสวย ๆ จากแหล่งรวมภาพที่น่าสนใจ

<http://www.flickr.com/photos/omnia/sets/259036/>



## หลักสูตร Train The Trainer รุ่น 3 (เรียน 5 วัน)

### Tip No. 14

#### คนเรียนรุ่นใหม่ Gen Y

ไม่ชอบการเรียนรู้ผ่าน Power Point  
ไม่ชอบการเรียนรู้แบบเดิม ๆ ตามเอกสารไม่ชอบ  
ชอบการเรียนรู้ที่คาดเดาไม่ได้  
ทำให้ตื่นเต้น สงสัย แต่ได้ใจคนเรียน



### Tip No. 15

#### คนเรียนที่เป็น Adult Learner

ไม่ชอบการบังคับ

สิ่งที่วิทยากร ควรทำคือ ให้เล่นเกม + ให้ทำกิจกรรมร่วมกับเพื่อนตามปกติ  
สร้างบรรยากาศการเรียนรู้ที่ดี มีรอยยิ้ม ผ่อนคลาย + นำเสนอ + เลือกตัวแทน

### Tip No. 16

#### วิทยากร ควรรู้จักเครื่องมือ ที่จะช่วยทำให้งานสอนน่าสนใจมากขึ้น

- 1) การใช้ VCD Cutting เพื่อนำมาใช้ตัดต่อภาพยนตร์ในการเรียนรู้ของผู้เรียน
- 2) การใช้เพลง หรือภาพคอนเสิร์ต เป็นสื่อการสอนที่น่าสนใจ
- 3) วิทยากรส่วนใหญ่ใช้ Power Point ในการนำเสนอ หรือสอน ต้องออกแบบข้อมูล  
สี และภาพให้น่าสนใจ และดึงดูดผู้เรียนได้ดี (แนะนำให้ศึกษาที่ Presentation Zen)



### Tip No. 17

#### เมื่อวิทยากร ให้ผู้เรียนทำกิจกรรม

วิทยากร ต้องสรุปให้ได้ว่า กิจกรรมได้เรียนรู้ในเรื่องใด  
และสามารถนำมาประยุกต์ใช้ในชีวิตประจำวัน ในเรื่องงาน หรือเรื่องส่วนตัวได้อย่างไร

### Tip No. 18

#### เทคนิคการลดความตื่นเต้น ตอนขึ้นเวทีวิทยากร หรือการพูด

- 1) ไปก่อนเวลาพูดจริง หรือพูดสัมมนา
- 2) เตรียมตัวให้เยอะ
- 3) รู้สึก รู้จริง ในเรื่องที่พูด
- 4) เมื่อขึ้นเวลาเริ่มการพูด ให้วางแผน 1-2 นาทีแรก สร้างบรรยากาศให้ผู้เรียนอารมณ์ดีให้ได้
- 5) ซ้อม ซ้อม และก็ซ้อม ก่อนขึ้นเวทีให้มันใจมากที่สุด



### Tip No. 19

#### ข้อดีของการทำ Lesson Plan

- 1) ทำให้ผู้สอน ได้คิดและมีแผนการสอน (ทำแผน A และเตรียมแผน B, C เผื่อไว้ด้วย)
- 2) ทำให้ผู้สอน มีแผนการสอนที่เป็นขั้นตอน ที่ชัดเจน
- 3) ทำให้เราสามารถออกแบบ และใช้เครื่องมือได้เหมาะสม
- 4) สามารถบริหารเวลาในการสอนได้อย่างดี
- 5) ทำให้เราสามารถ สอนสั้น ๆ สนุก ๆ และใช้เครื่องมือการสอนได้หลากหลายมากขึ้น ทำให้สอนสนุก

### Tip No. 20

#### เทคนิค การดึงผู้เรียนให้มีส่วนร่วม

วิทยากร เข้าไปสบตา ใกล้เคียงผู้เรียนในระยะพอสมควร  
เอ่ย ขอเชิญให้ผู้เรียน ลองแชร์ประสบการณ์  
และวิทยากร ค่อย ๆ เดิน ถอยออกกระยะหนึ่ง เพื่อทำให้ผู้เรียน มี Comfort Zone ที่สบาย ๆ กล้าแสดงความคิดเห็น

### Tip No. 21

#### ถ้ามีคำถาม ??? จากผู้เรียน ควรทำอย่างไร

- 1) ตอบทันที
- 2) ตอบเล็ก ๆ
- 3) ตอบทีหลัง



ในกรณีที่ผู้เรียน มีคำถาม ระหว่างการสอน (ที่ A เคยลองทำ)

- (ในกรณี ที่ผู้สอนมีเวลาพอสมควรในการให้ข้อมูลคำตอบนี้)
- 1) เอ่ยคำ ขอบคุณผู้ถาม "ขอบคุณมาก เป็นคำถามที่น่าสนใจ"
  - 2) ในมุมมองของผู้สอน จากประสบการณ์ (ตอบ... คำถามผู้เรียน)
  - 3) ขอความคิดเห็นจากเพื่อนคนอื่นใน class  
(แต่ต้องคิดบวกและยินดีช่วยตอบ)
  - 4) หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม เราสามารถคุยอีกครั้งช่วง Break ได้

## หลักสูตร Train The Trainer รุ่น 3 (เรียน 5 วัน)

### Tip No. 22

ในการดึงผู้เรียน ทำกิจกรรม การเรียนรู้ ควรเตรียมรางวัล ไว้เล็ก ๆ น้อย ๆ สำหรับกลุ่ม หรือผู้ชนะ  
วิทยากร ควรสร้างบรรยากาศ ให้สนุก แข่งขัน ตื่นเต้น  
โดยการเตรียมรางวัล ที่น่าสนใจ ไม่ต้องราคาสูง แต่ได้ใจ

### Tip No. 23

**อาจารย์ธงชัย ได้เล่า ถึงการไปเรียนรู้กับ Anthony Robbins คือการเดินลุยไฟ**

- 1) ก่อนเดินลุยไฟ จะมีการซ้อมเดิน 1 ชั่วโมง
- 2) การเดินลุยไฟ ได้ข้อคิดที่น่าสนใจมาก ๆ คือ  
ชีวิตคนเรา ล้วนมีอุปสรรค  
ชีวิต ต้องมีทุกข์ มีปัญหา  
อุปสรรค หรือปัญหา ที่คนกำลังพบ คุณกล้าเดินเข้าหาปัญหานั้นไหม  
แน่นอนว่า... ในช่วงเวลาที่เราเผชิญปัญหา เราต้องเจ็บปวดบ้าง  
แต่ในไม่ช้า... เราก็จะหายเจ็บ  
แต่สิ่งที่เราได้ และดีกับชีวิตมาก ๆ คือ การกล้าเผชิญกับปัญหาในชีวิต



### Tip No. 24

**หนังสือพิมพ์ เป็นเครื่องมือการสอนที่ทันเหตุการณ์ น่าสนใจ**

- 1) อาจารย์ไชยยศ แนะนำให้เลือกซื้อหนังสือพิมพ์ ที่มีสีสันน่าสนใจ เป็นของจริง ตัดและเคลือบพลาสติก ให้เรียบร้อย จัดเป็นชุด ๆ ประมาณ 5-7 ชุด ต่อหนึ่งเนื้อหาการเรียนรู้อันหนึ่ง
- 2) ให้เตรียมไว้ หลาย ๆ ข่าว หลายประเด็นการเรียนรู้อันหนึ่ง เพื่อให้เหมาะสมกับสถานการณ์และหลักสูตรการสอน
- 3) วางแผนการสอน และดึงข่าวมาเป็น Learning Point ของผู้เรียนให้เหมาะสม

### Tip No. 25

**คนเรามีการเรียนรู้ อยู่ในรูปแบบที่ต่างกัน**

Visual Learner ชอบเห็นภาพ + ดูหนัง + ฟังเพลง

Auditory Learner ชอบฟังนี่ ๆ ฟัง ๆ จด ๆ

Kinesthetic Learner ชอบทำ ลงมือทำ เคลื่อนไหว ไม่อยู่นิ่งนาน ๆ ต้องขยับเคลื่อนที่



### Tip No. 26

**ปัญหาในการเรียนรู้ของผู้เรียนส่วนใหญ่**

- 1) ผู้เรียนจะมีความตั้งใจในการเรียนรู้ ลดลงทุก ๆ นาที
- 2) การสอน โดยใช้วิธีจด จะเหมาะสำหรับนักเรียนแบบฟังเท่านั้น (Auditory Learner)
- 3) คนเรียนรู้ ชอบเรียนรู้ผ่านความรู้สึก อารมณ์ มากกว่าข้อมูล  
ดังนั้น ผู้สอนจึงควรสร้างแรงบันดาลใจให้ผู้เรียน อยากพัฒนา และอยากนำความรู้ไปใช้จริง

### Tip No. 27

**วิทยากร ควรตั้งคำถามเสมอว่า "ทำไม ผู้เรียน ต้องเรียน..." หรือ "เรียนแล้วได้อะไร"**

ดังนั้น ถ้าต้องการให้คนอยากเรียน สนใจ และอยากลงมือทำ ต้องใช้ PAJES

- 1) ใช้ PAJES โน้มน้าวผู้เรียน ให้เห็นว่าได้ประโยชน์อะไร และอยากลงมือทำ
- 2) โน้มน้าว ให้สนใจ มีประโยชน์อะไร
- 3) แล้วเริ่มการสอน ให้ผู้เรียนได้รับสิ่งที่เค้าสนใจ เพื่อนำไปใช้ได้จริง

### การบ้านสำหรับวันที่ 2

- 1) ให้เตรียมการสอน 15 นาที
- 2) ให้ทำ PPT จำนวน 1 Slide

ขอบคุณความรู้ดี ๆ จากอาจารย์ไชยยศ // Commentator จาก Go Training // พี่ ๆ เพื่อน TTT รุ่น 3  
ขอบคุณรูปสวย ๆ จากแหล่งรวมภาพที่น่าสนใจ  
<http://www.flickr.com/photos/omnia/sets/259036/>



# หลักสูตร Train The Trainer รุ่น 3 (เรียน 5 วัน)

## กิจกรรมการสอนของอาจารย์ไชยยศ และกิจกรรมการสอนของพี่ ๆ เพื่อน ๆ ในกลุ่ม TTT รุ่น 3

### Tip No. 28

### พีดา สอนเรื่อง "การฟัง"

#### วิธีการ คือ

- 1) ให้ผู้เรียนทั้งห้อง จับคู่ (หนึ่งต่อหนึ่ง) ให้คนพูดเป็น A ให้คนฟังเป็น B
- 2) ให้ด้านผู้พูด ที่เป็น A ทั้งหมด ไปอยู่นอกห้อง
- 3) ให้ด้านผู้ฟัง ที่เป็น B ทั้งหมด หาเก้าอี้นั่ง แยกมุมกัน
- 4) งานนี้ ต้องมีผู้ช่วยวิทยากร ที่ดูแล ด้าน A และด้าน B
- 5) โจทย์ ด้าน A ให้พูดเรื่องที่เรารู้สึกประทับใจ รู้สึกดีมาก ๆ ให้ B ฟัง
- 6) โจทย์ ด้าน B ให้แกล้งทำเป็นไม่สนใจ ไม่ฟัง ทำอย่างอื่น ระหว่างที่เพื่อนกลุ่ม A เล่าให้ฟัง
- 7) หลังจากที่ A เล่าเรื่องประทับใจให้ B ฟัง แล้ว B ไม่สนใจ วิทยากร / ผู้สอน จะให้สัญญาณ กระดิ่งให้ B เปลี่ยน Mode ของตัวเอง ให้ B มาตั้งใจฟัง กระดิ่งขึ้นในการฟังมากขึ้น แสดงถึงความตั้งใจฟังเรื่องราวของ A
- 8) หลังจากหมดเวลา วิทยากร จะถาม A รู้สึกอย่างไรที่เพื่อนไม่สนใจ ขณะที่เราเล่าเรื่องให้ฟัง



#### Learning Point (ในมุมมองของ A นะคะ...) หากพีดา มีเพิ่มเติม เสริมความรู้ให้ด้วยนะคะ... :)

- 1) ในมุมมองของกลุ่ม A ในฐานะผู้พูด หากผู้ฟัง ไม่สนใจ ไม่แสดงความตั้งใจในการฟัง ผู้พูดจะรู้สึกไม่ดี รู้สึกแย่
- 2) ในมุมมองของกลุ่ม B ในขณะที่ไม่ได้ตั้งใจฟัง จะจับประเด็น เนื้อหา ได้ลำบากมาก และในที่สุดจะสรุปได้ไม่ถี่ถ้วน
- 3) ดังนั้น การฟังที่ดี ผู้พูด ต้องดึงผู้ฟังให้มีส่วนร่วม สร้างบรรยากาศ ให้เราสามารถสื่อสารได้ง่ายขึ้น ที่สำคัญ ควรรู้จักผู้ฟัง คือใคร วัยไหน ชอบเรียนรู้แบบไหน และสื่อสารแบบไหนจึงจะได้ผลดี
- 4) สำหรับผู้ฟัง หากเราไม่ตั้งใจฟัง จับประเด็นไม่ได้ เราก็จะพลาดที่รับข้อมูลสำคัญ หรือบางครั้ง เราก็อาจจะสูญเสียมิตรภาพดี ๆ ระหว่างเพื่อนไปได้เหมือนกัน...

### Tip No. 29

### เทคนิคการสอนของวิทยากร ที่ควรคำนึงถึงเสมอคือ...

- ✓ YOU คำนึงถึงผู้เรียนเสมอ ผู้เรียนคือใคร ชอบอะไร ต้องการอะไร
- ✓ OPEN เปิดใจ น้อมรับ ยินดี เต็มที่ เต็มใจ
- ✓ CONNECT เชื่อมโยง เนื้อหากับผู้เรียน ประโยชน์และการนำไปใช้
- ✓ GOAL เป้าหมาย ให้ผู้เรียนได้ความรู้ หรือทักษะตามที่ผู้สอนตั้งใจไว้



### Tip No. 30

### เกมจรรยา ของอาจารย์ไชยยศ (หาซื้อได้ที่ ศูนย์หนังสือจฟ้า)

เป็นเกม ที่น่าสนใจ ผึกคิด ผึกเรียนรู้ แก้ปัญหา การทำงานเป็นทีม ลองคิดลองถูก ให้ลองเล่นเกม ครั้งที่ 1 และครั้งที่ 2 ใช้การจับเวลาเพื่อมีการแข่งขันในกลุ่มผู้เรียน

#### ตัวอย่างของอาจารย์ไชยยศ ตอนเล่นเกมจรรยา และใส่ผลงานขึ้นตาราง

ทีม	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน
1	5 นาที	4.09 นาที	20 วินาที	4.09 นาที
2	5 นาที	> 7 นาที	20 วินาที	35 วินาที
3	5 นาที	> 7 นาที	20 วินาที	1.50 นาที

#### Learning Point

- 1) Never Giveup มนุษย์ทุกคน ชอบความท้าทาย อย่ายอมแพ้
- 2) การนำ Game ต้องทำ Target และ Result ให้ผู้เรียนเกิดการแข่งขัน
- 3) อยากรู้ได้ชัยชนะ ต้องนำวิธีคิดในสมอง ออกมาเป็นแผนที่เป็นขั้นตอนชัดเจน และให้ผู้เรียนได้เรียนรู้ ร่วมกันได้ด้วย





## หลักสูตร Train The Trainer รุ่น 3 (เรียน 5 วัน)

### Tip No. 31

#### เกม ล้วงความลับในถุง โดยใช้ "Question Skill" เทคนิคการตั้งคำถาม (พีตา)

- 1) พีตา ได้จัดเตรียมของใส่ถุงกระดาษไว้ 2 ถุง
- 2) ให้แบ่งกลุ่ม กลุ่มที่ 1 และกลุ่มที่ 2
- 3) กติกา คือให้ผู้เรียน กลุ่มที่ 1 และ กลุ่มที่ 2 ใช้คำถามปลายปิด หรือปลายเปิดก็ได้ เพื่อให้ได้ข้อมูล ให้สามารถเดาได้ว่า ของที่อยู่ในถุงกระดาษคืออะไร (คล้าย ๆ เกม 20 คำถาม)



#### กติกาของเกม วัธมน Flip Chart ดังนี้ค่ะ

- ✓ แบ่งเป็น 2 ทีม
  - ✓ ใช้คำถามปลายปิด หรือ ปลายเปิด ก็ได้ เพื่อใช้ล้วงความลับในถุง ภายใน 4 นาที
  - ✓ ทีมที่ใช้ จำนวนคำถามน้อยที่สุด เป็นฝ่ายชนะ
  - ✓ คำถาม ที่ห้ามถาม "มีอะไรอยู่ในถุง"
- 4) เมื่อแต่ละกลุ่มได้ลองใช้คำถาม เดาสิ่งของที่อยู่ในถุง พีตา จะมอบหมายให้มีคนคอยจดประเภทคำถาม ส่วนใหญ่เป็นคำถามอะไร และอยู่ในประเภทปลายเปิด หรือปลายปิด
- 5) เมื่อจบเกม พีตา จะสรุป Learning Point หรือ Debrief ให้พวกเราได้เรียนรู้คือ
- ✓ คำถามที่เกิดขึ้นส่วนใหญ่ของทั้งสองกลุ่ม เป็นคำถามปลายปิด ที่ให้ตอบ ใช่ หรือไม่ใช่
  - ✓ เพราะคนส่วนใหญ่จะมีความคิดที่เดาไว้ล่วงหน้าว่า ของในถุงจะเป็นอะไร จึงต้องการตอบย้ำความมั่นใจ ของตัวเอง ว่าใช่หรือไม่ โดยใช้คำถามปลายปิด เป็นส่วนใหญ่
  - ✓ ซึ่งจะสังเกตได้ว่า หากเราใช้คำถามปลายเปิด จะทำให้เราได้ข้อมูลใหม่ ที่มากขึ้น พอสมควรที่จะเป็น ข้อมูลในการวิเคราะห์ และตัดสินใจ ได้ง่ายขึ้นว่าของในถุงคืออะไร

### Tip No. 32

อาจารย์ไชยยศ แนะนำ ให้วิทยากรมองผู้เรียนของเราในห้วงเป็นลูกค้า ที่เราต้องดูแล มอบสิ่งที่ดีให้เสมอ

### Tip No. 33

คนเราสามารถเปลี่ยนทัศนคติ หรือพฤติกรรมได้ เมื่อได้พบอะไรบางอย่าง

ดังนั้น คนเรา ต้องการ คานงัด เพื่อให้เกิดการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรม

คนที่ประสบความสำเร็จส่วนใหญ่ มักจะเคยล้มเหลว หรือเผชิญปัญหาหนัก ๆ ในชีวิตมาแล้ว...

คนเหล่านั้น ได้รับคานงัด ชีวิตทำให้เกิดพลังในการเปลี่ยนแปลงอย่างมากมาย

### Tip No. 34

#### พีเปีย สอนเรื่อง "Change" ผ่านการเล่นเกม

##### วิธีการ

- 1) แบ่งกลุ่มออกเป็น 2 กลุ่ม (ถ้าจำนวนคนมากกว่านี้ ก็สามารถแบ่งเพิ่มขึ้นได้อีก)
- 2) ให้แต่ละกลุ่ม ล้อมเป็นวงกลม และนับ 1 - 40 (ครั้งที่ 1)
- 3) ให้แต่ละกลุ่ม ล้อมเป็นวงกลม และนับ 1 - 40 (ครั้งที่ 2 แต่ขอให้เร็วขึ้นอีกหน่อย)
- 4) ให้แต่ละกลุ่ม ล้อมเป็นวงกลม และนับ 1 - 40 (ครั้งที่ 3 แต่คราวนี้ ใครที่นับเลขลงท้าย เลข 3 และ 7 ขอให้ ปรบมือ แทนคำพูด (คือไม่พูด แต่ให้ปรบมือแทน) และคนถัดไปก็นับเลขต่อไป

##### สิ่งที่เกิดขึ้นจริง คือ

- ✓ เมื่อถึงคนที่ นับเลขลงท้ายเลข 3 และ 7 ก็มีคนพูดเลขไปด้วย ปรบมือไปด้วยบ้าง
- ✓ คนที่เห็นเพื่อนทำผิด ก็หัวเราะ และแซว เรื่องง่าย ๆ ไม่น่าจะผิดนะ...
- ✓ แต่พอถึงเวลาที่ต้องนับเลข 3 และ 7 กับตัวเอง ก็ทำพลาดเหมือนกัน ก็ฮา... กันทั้งกลุ่ม
- ✓ ทำหลายครั้ง หลายรอบ สิ่งที่เกิดขึ้นคือ ผิด กับหลายครั้ง หลายคน
- ✓ เวลาที่เหลือ ให้ผู้เรียน แชรความรู้ สิ่งที่ได้จากเกมนี้

##### Learning Point

- 1) ความไม่แน่นอน คือความแน่นอน
- 2) หลายครั้ง เราถูกกำหนดเงื่อนไข โดยคนอื่น
- 3) จะดีกว่าไหม? ถ้าเราจะเป็นผู้กำหนดเงื่อนไขต่าง ๆ เอง



### Tip No. 35

#### เทคนิคง่าย ๆ ในการจัดทำ Slide สอนของวิทยากร

- ✓ หารูปภาพ ที่เป็นของจริง ภาพจริง
- ✓ จัดสมดุล ของ Slide ให้สวยงาม ในภาพรวม (การลด เพิ่ม ขนาด และใส่ภาพที่คมชัด)
- ✓ ทุกอย่างที่อยู่บน Slide ต้องมีความหมาย และวัตถุประสงค์การเรียนรู้



## หลักสูตร Train The Trainer รุ่น 3 (เรียน 5 วัน)

Tip No. 36

### การขึ้น Slide ต้องแตกต่าง

- ✓ การขึ้น Slide ต้องแตกต่าง
- ✓ แต่ละครั้งของการสอน ควรขึ้นมีเปิดการสอนที่แตกต่างกัน
- ✓ ทำให้คนเรียน คนฟัง เดาทางวิทยากรไม่ถูก เราจะเปิดการสอนอย่างไร



Tip No. 37

### Innovative Trainer ในรูปแบบ อาจารย์ไชยยศ

- ✓ ต้อง Entertain คนเรียน ให้รู้สึกสนุก มีส่วนร่วมในการเรียนตลอด
- ✓ ต้องสะสมประสบการณ์การสอน ให้มีเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง
- ✓ สะสมเทคนิค เล็ก ๆ น้อย ๆ เพื่อทำให้การเรียนรู้ มีหลากหลายรูปแบบ
- ✓ เปลี่ยนวิธีการ การเปิดการสอน ให้หลากหลายมากขึ้น
- ✓ เปลี่ยนวิธีการ การสรุปการสอนในช่วงสุดท้าย ดอนจบให้นำประทับใจ หลายรูปแบบ
- ✓ การตั้งชื่อ หลักสูตร การสอน ให้นำสนใจ เห็นแล้วอยากเข้าเรียน
- ✓ การจัดเกม และนำเกม ต้องหลากหลาย และสามารถเชื่อมการเรียนรู้ได้อย่างน่าสนใจ

Tip No. 38

### กลยุทธ์สุดล้ำ วิทยากรสมัยใหม่ในรูปแบบอาจารย์ไชยยศ

- ✓ **Simplicity** ง่าย ๆ
- ✓ **Action** การกระทำ และฝึกฝน
- ✓ **Variety** เครื่องมือต้องหลากหลาย
- ✓ **Egoless** ไม่มี ego



Tip No. 39

### เกม : ขวากับดำ

#### วิธีการ

- 1) แบ่งกลุ่มออกเป็น 4 กลุ่ม
- 2) โดยกำหนดให้ 2 กลุ่มแรกอยู่ ทีม 1 และอีกสองกลุ่ม ที่เหลืออยู่ทีมที่ 2
- 3) ให้แต่ละกลุ่ม เตรียมกระดาษเล็ก ๆ จำนวน 7 ใบ
- 4) ให้แต่ละกลุ่ม วางแผน และส่งกระดาษออกมาว่าเลือก เขียน ขาว หรือ ดำ
- 5) เมื่อเล่นไปถึง ครั้งที่ 3 ให้แต่ละกลุ่ม สามารถมาเจรจาต่อรอง เพื่อให้ได้ผลลัพธ์ที่ดีขึ้น
- 6) สรุปสุดท้าย กลุ่มไหน ได้บวกมากที่สุด ได้รับรางวัลไป
- 7) ในการเล่นเกมนี้นี้ วิทยากร ต้องสร้างความเข้าใจ ชัดเจนของกติกา เงื่อนไขให้ดี เพราะอาจจะงง..ได้



สีที่เลือก		คะแนนที่ได้	
1	2	1	2
ขาว	ขาว	+3	+3
ขาว	ดำ	-6	+6
ดำ	ขาว	+6	-6
ดำ	ดำ	-3	-3

#### Learning Point ที่ได้รับคือ

- ✓ การเล่นที่ดี ควรได้คะแนน + ทั้งคู่
- ✓ หากเปรียบเกม นี้เป็นการทำงานของแต่ละแผนกในองค์กร ถ้าแต่ละแผนก ต่างมุ่งเน้นผลลัพธ์เฉพาะแผนก ต้องการบวกเฉพาะทีมของตัวเอง เราจะเห็นว่า ในภาพรวมขององค์กร ก็ยังคงติดลบ หรือเกิดผลขาดทุน
- ✓ ในมุมตรงกันข้าม ถ้าแต่ละแผนก มองภาพรวมขององค์กร และช่วยกันทำให้องค์กร บริการลูกค้าได้คล่องตัวมากขึ้น ลดกำแพงในการทำงาน ทะลายกรอบของระเบียบปฏิบัติที่เข้มเกินไป หรือยึดหยุ่นทำให้การทำงานง่ายขึ้น สะดวกขึ้น รวดเร็วขึ้น การทำงานภายในที่คล่องตัว จะส่งผลถึงการบริการลูกค้าที่ดีเยี่ยม แน่นนอนว่า ส่งผลถึงรายได้ที่มากขึ้น สวัสดิการ เงินเดือน หรือผลตอบแทนที่ดีขึ้น กลับสู่นักงานที่เราได้ร่วมมือกัน เป็นทีมงานคุณภาพในองค์กรได้สำเร็จ
- ✓ สร้างเป้าหมาย หมายถึงทุกส่วนงานเห็นเป้าหมายขององค์กร ทำร่วมกัน
- ✓ สร้างเป้าหมาย หมายถึงทุกส่วนงานพยายามทำให้เป้าหมายสนับสนุน เป้าหมายขององค์กร ให้สอดคล้องให้สนับสนุนซึ่งกันและกัน

#### ผลสรุป การเล่นเกม

คู่	ทีม	คะแนน	ภาพรวม
1	1	0	-18
	2	-18	
2	3	+18	-9
	4	-27	

ภาพรวมทั้งหมด -27

Tip No. 40

### งาน Training คือ งาน Service



ขอบคุณความรู้ดี ๆ จากอาจารย์ไชยยศ // Commentator จาก Go Training // พี่ ๆ เพื่อน TTT รุ่น 3  
 ขอขอบคุณรูปสวย ๆ จากแหล่งรวมภาพที่น่าสนใจ  
<http://www.flickr.com/photos/omnia/sets/259036/>