

**มกราคม 2553**

www.topservicetraining.com

หลักสูตร	วันที่	สมาชิก	ลูกค้า	สถานที่
1 <b>Service Communication &amp; Complaint Management</b>	วันอังคารที่ 19 ม.ค. วันจันทร์ ที่ 25 - วันอังคารที่ 26 ม.ค.	2,900	3,500	โรงแรมจัสมิน (BTS อโศก)
2 <b>Train The Trainer (Beginner) 15 ท่าน</b>	26 ม.ค.	5,800	7,000	โรงแรมจัสมิน (BTS อโศก)

**กุมภาพันธ์ 2553**

หลักสูตร	วันที่	สมาชิก	ลูกค้า	สถานที่
1 หลักสูตร Service Mind บินได้ เริ่มต้นง่าย ๆ ที่ตัวเรา	วันพฤหัสบดี ที่ 18	2,900	3,500	โรงแรมจัสมิน (BTS อโศก)
2 หลักสูตร เทคนิคการสร้างสรรคงานบริการให้เหนือความคาดหมายของลูกค้า	วันเสาร์ ที่ 20	2,900	3,500	โรงแรมจัสมิน (BTS อโศก)
3 หลักสูตร SMART Service & Positive Thinking	วันอังคาร ที่ 23	2,900	3,500	โรงแรมจัสมิน (BTS อโศก)
หลักสูตร Key Account Management				
4 การบริหารลูกค้ารายสำคัญให้ประสบความสำเร็จ	วันเสาร์ ที่ 27	2,900	3,500	โรงแรมจัสมิน (BTS อโศก)
5 หลักสูตร หัวหน้าที่ลูกน้องรักและบริษัทเชิดชว	วันเสาร์ ที่ 27	2,900	3,500	โรงแรมจัสมิน (BTS อโศก)

**มีนาคม 2553**

หลักสูตร	วันที่	สมาชิก	ลูกค้า	สถานที่
1 หลักสูตร เทคนิคการนำเสนอสินค้าและบริการให้ตรงใจลูกค้า	วันพฤหัสบดี ที่ 18 มีนาคม	2,900	3,500	โรงแรมจัสมิน (BTS อโศก)
2 หลักสูตร เคล็ดลับการจัดการข้อร้องเรียนของลูกค้าอย่างมืออาชีพ	วันศุกร์ ที่ 19 มีนาคม	2,900	3,500	โรงแรมจัสมิน (BTS อโศก)
3 หลักสูตร Positive Thinking & EQ for SMART People	วันอังคาร ที่ 23 มีนาคม	2,900	3,500	โรงแรมจัสมิน (BTS อโศก)
4 หลักสูตร Train The Trainer (Basic to Professional)	วันพุธ ที่ 24 มีนาคม	4,500	5,000	โรงแรมจัสมิน (BTS อโศก)
5 หลักสูตร 7 อุปนิสัยสร้างสรรค์งานบริการให้เป็นเลิศ	วันพฤหัสบดี ที่ 25 มีนาคม	2,900	3,500	โรงแรมจัสมิน (BTS อโศก)

**เมษายน 2553**

หลักสูตร	วันที่	สมาชิก	ลูกค้า	สถานที่
1 หลักสูตร Service Mind บินได้ง่าย ๆ ด้วยตัวเรา	วันอังคาร ที่ 20 เมษายน	2,900	3,500	โรงแรมจัสมิน (BTS อโศก)
2 หลักสูตร เคล็ดลับการจัดการข้อร้องเรียนของลูกค้าอย่างมืออาชีพ	วันพุธ ที่ 21 เมษายน	2,900	3,500	โรงแรมจัสมิน (BTS อโศก)
3 หลักสูตร Positive Thinking for Customer Service	วันพฤหัสบดี ที่ 22 เมษายน	2,900	3,500	โรงแรมจัสมิน (BTS อโศก)
4 หลักสูตร สร้างวันแสนสุข... 365 วัน บริการด้วยหัวใจ	วันอังคาร ที่ 27 เมษายน	2,900	3,500	โรงแรมจัสมิน (BTS อโศก)
5 หลักสูตร พัฒนา Effective Presentation Skill (For Beginner)	วันพุธ ที่ 28 เมษายน	2,900	3,500	โรงแรมจัสมิน (BTS อโศก)

**พฤษภาคม 2553**

หลักสูตร	วันที่	สมาชิก	ลูกค้า	สถานที่
1 หลักสูตร 30 Tips for Customer Service	วันศุกร์ ที่ 14 พฤษภาคม	2,900	3,500	โรงแรมจัสมิน (BTS อโศก)
2 หลักสูตร เทคนิคและวิธีการบริหารจัดการ KM สำหรับงานบริการ	วันพุธ ที่ 18 พฤษภาคม	2,900	3,500	โรงแรมจัสมิน (BTS อโศก)
3 หลักสูตร ผู้จัดการมือใหม่... บินได้	วันพฤหัสบดี ที่ 20 พฤษภาคม	4,500	5,000	โรงแรมจัสมิน (BTS อโศก)
4 หลักสูตร Triple C ยุทธศาสตร์บริการสำหรับ Service Excellence	วันอังคาร ที่ 25 พฤษภาคม	2,900	3,500	โรงแรมจัสมิน (BTS อโศก)
5 หลักสูตร Train the Trainer for Service Supervisor & Service Manager	วันพุธ ที่ 26-27 พฤษภาคม	8,500	9,000	โรงแรมจัสมิน (BTS อโศก)

**มิถุนายน 2553**

หลักสูตร	วันที่	สมาชิก	ลูกค้า	สถานที่
1 หลักสูตร Service Mind บินได้ง่าย ๆ ด้วยตัวเรา	วันอังคาร ที่ 15 มิถุนายน	2,900	3,500	โรงแรมจัสมิน (BTS อโศก)
2 หลักสูตร เคล็ดลับการจัดการข้อร้องเรียนของลูกค้าอย่างมืออาชีพ	วันพุธ ที่ 16 มิถุนายน	2,900	3,500	โรงแรมจัสมิน (BTS อโศก)
3 หลักสูตร Positive Thinking for Customer Service	วันพฤหัสบดี ที่ 17 มิถุนายน	2,900	3,500	โรงแรมจัสมิน (BTS อโศก)
4 หลักสูตร How to Build CEM and Touch Point for Customer Delight	วันพฤหัสบดี ที่ 24 มิถุนายน	4,500	5,000	โรงแรมจัสมิน (BTS อโศก)
5 หลักสูตร เทคนิคการนำเสนอสินค้าและบริการให้ตรงใจลูกค้า	วันจันทร์ ที่ 28 มิถุนายน	2,900	3,500	โรงแรมจัสมิน (BTS อโศก)

ยินดีรับจองสัมมนาติดต่อ คุณกมลพร อยู่สุข (คุณกัน)

M: 087-970-1212 M: 089-920-1312

e-mail : info@topservicetraining.com หรือ topsvtraining@hotmail.com

<http://www.topservicetraining.com>